

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES DE AMAR PUBLICIDAD

AMAR PUBLICIDAD, con domicilio en Calle Contreras Medellín No. Ext. 293, Colonia Centro, con Código Postal 44100 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, en adelante "**AMAR PUBLICIDAD**", es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos y usuarios, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

De ahí que, **AMAR PUBLICIDAD** de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LPDPPP), se convierte en sujeto regulado, siendo responsable del uso y la protección de los datos personales que nos proporcione a través de cualquier medio. Desde el momento en que contrata cualquiera de nuestros servicios usted acepta y nos otorga su consentimiento para lo contenido en este Aviso de Privacidad.

I. Datos personales que recabamos

Para la prestación de nuestros servicios podremos recabar, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre completo.
- Razón o denominación social.
- Nombre del representante legal.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Firma autógrafa o electrónica.

Datos de contacto:

- Domicilio completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico fijo y/o móvil.

Datos fiscales:

- Constancia de Situación Fiscal.
- Domicilio fiscal.



Calle Contreras Medellín #293, Col. Centro,
Guadalajara, Jal. C.P. 44100



33 2425 008



contacto@amarpublicidad.com



www.amarpublicidad.com

- Régimen fiscal.
- Uso de CFDI y demás información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.

Datos comerciales y de contratación:

- Información relacionada con los productos o servicios solicitados.
- Historial de pedidos.
- Cotizaciones.
- Redes sociales.
- Sitio web.
- Material audiovisual proporcionado por el cliente.
- Datos necesarios para la elaboración de diseños, impresiones, publicidad física o digital y demás servicios contratados.

En caso de que el cliente proporcione logotipos, fotografías, imágenes, nombres comerciales, marcas registradas, diseños, textos u otro contenido propiedad del cliente o de terceros, dichos materiales serán utilizados únicamente para la prestación de los servicios contratados.

II. Datos personales sensibles

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**LFPDPPP**), se consideran datos personales sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para ésta. De manera enunciativa, mas no limitativa, se consideran datos personales sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como el origen racial o étnico, el estado de salud presente o futuro, la información genética, las creencias religiosas, filosóficas o morales, la afiliación sindical, las opiniones políticas y la preferencia u orientación sexual.

AMAR PUBLICIDAD hace de su conocimiento que, para la prestación ordinaria de sus servicios, no recaba ni trata datos personales sensibles de sus clientes. No obstante, en caso de que de manera excepcional resulte necesario recabar este tipo de datos para el cumplimiento de una finalidad legítima, específica y acorde con la relación jurídica existente, éstos serán tratados de conformidad con las disposiciones de la **LFPDPPP** y demás normativa aplicable, solicitando previamente el consentimiento expreso de la persona titular, cuando así lo exija la legislación aplicable.

III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación comercial:



Calle Contreras Medellín #293, Col. Centro,
Guadalajara, Jal. C.P. 44100



33 2425 008



contacto@amarpublicidad.com



www.amarpublicidad.com

- Identificar al cliente.
- Elaborar cotizaciones.
- Dar seguimiento a solicitudes de información.
- Celebrar contratos y prestar los servicios solicitados.
- Diseñar, producir e imprimir materiales publicitarios.
- Elaborar contenido gráfico o digital solicitado por el cliente.
- Gestionar pedidos y entregas.
- Emitir facturas y cumplir obligaciones fiscales.
- Dar seguimiento a pagos.
- Brindar atención al cliente y soporte.
- Atender aclaraciones, dudas o quejas.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

En caso de que la persona titular actúe en representación de una persona física o moral, o cuente con facultades como representante legal, apoderado o autorizado, **AMAR PUBLICIDAD** tratará sus datos personales únicamente para acreditar dicha representación, administrar, operar y dar seguimiento a la relación comercial, así como para celebrar, ejecutar, cumplir y, en su caso, hacer valer los contratos, convenios, pedidos, cotizaciones y demás actos jurídicos relacionados con los servicios solicitados en nombre y por cuenta de la persona que representa.

Las finalidades antes descritas constituyen **finalidades primarias**, por ser necesarias para el establecimiento, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica y comercial entre la persona titular y **AMAR PUBLICIDAD**. En consecuencia, en caso de que la persona titular manifieste su oposición al tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades, **AMAR PUBLICIDAD** podrá verse imposibilitada para iniciar o continuar la prestación de los servicios solicitados, así como para celebrar o dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación contractual correspondiente.

De conformidad con la **LFPDPPP**, el tratamiento de los datos personales estará sujeto al consentimiento de la persona titular, salvo las excepciones previstas por la legislación aplicable.

Al poner a su disposición el presente Aviso de Privacidad y proporcionar voluntariamente sus datos personales, se entenderá otorgado su consentimiento tácito para su tratamiento conforme a las finalidades aquí descritas, salvo manifestación expresa en contrario. Cuando el tratamiento involucre datos personales financieros o patrimoniales, **AMAR PUBLICIDAD** podrá recabar el consentimiento expreso de la persona titular en los casos en que así lo exija la Ley y cuando dicho consentimiento no pueda inferirse de la celebración del contrato o del cumplimiento de obligaciones legales.

La persona titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos y conforme al procedimiento previsto en el apartado de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad.



Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales o para ejercer los derechos que le confiere la Ley, la persona titular podrá comunicarse con **AMAR PUBLICIDAD** a través del correo electrónico privacidad@amarpublicidad.com

Adicionalmente, sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de promociones.
- Envío de información sobre nuevos productos y servicios.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Campañas de fidelización.
- Estadísticas internas.
- Mercadotecnia y publicidad propia.

La negativa para el tratamiento de los datos personales con estas finalidades secundarias antes mencionadas podrá manifestarse desde el momento en que se ponen a disposición del titular el presente Aviso de Privacidad o en cualquier momento posterior enviando un correo electrónico a privacidad@amarpublicidad.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para negarle los servicios contratados.

IV. Transferencia de datos personales

AMAR PUBLICIDAD podrá transferir sus datos personales únicamente cuando sea necesario para cumplir con la prestación de los servicios contratados, incluyendo:

- Empresas de mensajería y paquetería.
- Proveedores de impresión o producción especializados.
- Proveedores de alojamiento web o servicios tecnológicos.
- Plataformas de facturación electrónica.
- Cuando así lo requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada; y
- En los supuestos señalados en el artículo 36 de la **LFPDPPP**.

En todos los casos, las transferencias se realizarán conforme a la legislación aplicable y únicamente en la medida necesaria para cumplir con las finalidades descritas.

AMAR PUBLICIDAD no venderá, comercializará ni cederá sus datos personales para fines distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad sin contar con su consentimiento, salvo las excepciones previstas por la ley.



V. Medidas de seguridad

AMAR PUBLICIDAD implementa y mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que resultan razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto por la **LFPDPPP** y demás disposiciones aplicables.

Los datos personales serán tratados bajo estrictos deberes de confidencialidad y únicamente por el personal o terceros autorizados que, con motivo de sus funciones o de la prestación de servicios, requieran conocerlos para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, **AMAR PUBLICIDAD** conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, así como para atender las obligaciones legales, fiscales, administrativas, regulatorias o contractuales que resulten aplicables. Una vez concluido el periodo de conservación correspondiente y cuando legalmente proceda, los datos personales serán bloqueados y posteriormente suprimidos o eliminados mediante mecanismos que garanticen su confidencialidad y eviten su tratamiento indebido.

VI. Derechos ARCO

De conformidad con la **LFPDPPP**, la persona titular tiene derecho a ejercer en cualquier momento los **Derechos ARCO**, los cuales le permiten:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales posee **AMAR PUBLICIDAD**, las finalidades para las cuales son tratados y las condiciones de su tratamiento.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento no se ajusta a los principios, deberes y obligaciones previstos en la legislación aplicable. No obstante, la cancelación procederá únicamente cuando no exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación. En caso de resultar procedente, **AMAR PUBLICIDAD** podrá verse imposibilitada para continuar prestando los servicios o dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, cuando exista una causa legítima conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, la persona titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando ello resulte procedente conforme a la legislación aplicable, asimismo, podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.



Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, solicitar la revocación de su consentimiento o limitar el uso y/o divulgación de su información personal, deberá presentar una solicitud a través del correo electrónico privacidad@amarpublicidad.com indicando como asunto **“Ejercicio de Derechos ARCO”, “Quiero revocar mi consentimiento” o “Deseo limitar el uso de mis datos”** dependiendo del caso concreto, acompañando la siguiente información:

1. Nombre completo de la persona titular.
2. Correo electrónico o medio para recibir notificaciones.
3. Copia de una identificación oficial vigente que acredite su identidad o, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal correspondiente.
4. Descripción de la relación jurídica o comercial que mantiene con AMAR PUBLICIDAD, cuando resulte aplicable.
5. Indicación del derecho que desea ejercer.
6. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales solicita el ejercicio del derecho, así como los motivos que sustentan su solicitud.

AMAR PUBLICIDAD dará trámite a la solicitud y emitirá la respuesta correspondiente dentro de los plazos previstos por la **LFPDPPP** y demás disposiciones aplicables.

VII. Uso de tecnologías de rastreo

En caso de utilizar un sitio web, AMAR PUBLICIDAD podrá utilizar cookies, tecnologías similares o herramientas de análisis para mejorar la experiencia del usuario, conocer estadísticas de navegación y optimizar sus servicios.

El usuario podrá deshabilitar dichas tecnologías desde la configuración de su navegador.

VIII. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y para atender las obligaciones legales, fiscales, administrativas o contractuales correspondientes.

IX. Cambios al Aviso de Privacidad

AMAR PUBLICIDAD podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legales, cambios en sus procesos internos o nuevos servicios.

Las modificaciones estarán disponibles a través de:

- Sitio web oficial: www.amarpublicidad.com

- Correo electrónico cuando resulte procedente.
- Medios de comunicación utilizados habitualmente con los clientes.

X. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y contratar cualquiera de los servicios ofrecidos por AMAR PUBLICIDAD, usted reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí establecidos.

Última actualización: 27 de Julio de 2026.



Calle Contreras Medellín #293, Col. Centro,
Guadalajara, Jal. C.P. 44100



33 2425 008



contacto@amarpublicidad.com



www.amarpublicidad.com